**Załącznik nr 2 do SWZ**

Zamawiający:

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Chałubińskiego 8

00 – 613 Warszawa

**FORMULARZ OFERTOWY**

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

….................................................................................................................................

NIP …...................................... REGON …..............................................................

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

….................................................................................................................................

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

….................................................................................................................................

Numer telefonu: …...................................................................................

e-mail …..............................................................................................................

W odpowiedzi na ogłoszenie składamy niniejszą ofertę na *Usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania zainstalowanego na infrastrukturze Zamawiającego***,** znak sprawy: 9/2021/MW

1. **Cena ofertowa brutto …...................................................................... zł**

(Słownie:…...........................................................................................................................………)

w tym:

 Cena ofertowa netto …............................................................................ zł

 Podatek VAT ………………………………… zł

1. Deklarujemy dostępność portali internetowych POT na poziomie **………… %** czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym.
2. Deklarujemy następujące parametry usług SLA:
3. przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny:

|  |  |
| --- | --- |
| Okno czasowe | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| 24h |  |
| 6:00-01:00 |  |
| 7:00-00:00 |  |
| 8:00-23:00 |  |
| 8:00-22:00 |  |
| 8:00-21:00 |  |

1. przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny:

|  |  |
| --- | --- |
| Okno czasowe | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| 7:00-00:00 |  |
| 7:00-22:00 |  |
| 8:00-20:00 |  |
| 8:00-19:00 |  |
| 8:00-18:00 |  |

1. czas reakcji na Błąd Krytyczny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

|  |  |
| --- | --- |
| Czas reakcji na Błąd Krytyczny | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| 30 minut |  |
| 1h |  |
| 2h |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Czas naprawy Błędu Krytycznego | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| do 1h |  |
| do 2h |  |
| do 3h |  |
| do 4h |  |

1. czas reakcji na Błąd Poważny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

|  |  |
| --- | --- |
| Czas reakcji na Błąd Poważny | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| do 1h |  |
| do 2h |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Czas naprawy Błędu Poważnego | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| do 2h |  |
| do 3h |  |
| do 4h |  |
| do 6h |  |
| do 8h |  |

1. czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego. Zamawiający przewiduje okno czasowe, w którym realizowane są usługi na Błąd Niskiej Kategorii w przedziale 9:00 – 17:00 strefy czasowej UTC+2.

|  |  |
| --- | --- |
| Czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| do 2h |  |
| do 8h |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Czas naprawy Błędu Niskiej Kategorii | Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu) |
| do 4h |  |
| do 8h |  |
| Następny dzień roboczy |  |

1. Należy wypełnić w przypadku, gdy dane zamówienie podlega przepisom podatkowym w sposób określony w art. 225 ust. 2 pkt 1-4 Pzp. Wybór niniejszej oferty:

**🞏 NIE** prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług;

**🞏** prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług i wskazujemy poniżej nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku lub wskazania stawki podatku od towarów i usług, która będzie miała zastosowanie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| l.p. | Nazwa (rodzaj) | Wartość bez kwoty podatku |
| 1. |  |  |
| … |  |  |

1. Oświadczam/-y, że:
	1. przedmiot zamówienia wykonamy w terminie określonym w SWZ;
2. zapoznaliśmy się z warunkami i wymaganiami podanymi przez Zamawiającego w SWZ, w szczególności w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, akceptujemy je i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;
3. uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty
i wykonania zamówienia;
4. zapoznaliśmy się z Projektowanymi Postanowieniami Umowy, określonymi
w Załączniku nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej
z niniejszą ofertą, na warunkach w nich określonych.
5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą do terminu wskazanego w pkt 13.1 SWZ.
6. jesteśmy zarejestrowani w ………………………………….., aktualny dokument rejestracyjny można uzyskać pod adresem:……………….………………………………………..;
7. wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
8. że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od \_\_\_\_ do \_\_\_\_ informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów
o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Część zamówienia, której wykonanie zamierzamy powierzyć podwykonawcy/om obejmuje (jeżeli dotyczy):

…...................................................................................................................................................................................................................................................................

Nazwa podwykonawcy (jeżeli dotyczy i jest znana na etapie składania ofert) …………………………………………………………………………………………………………

1. Oferta została złożona na …………………….. stronach.
2. Do oferty dołączono stanowiące jej integralną część:
3. ……………………………………………………………….,
4. .………………………………………………………………,

……………………………………………………………………

*podpis(y) osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy; w przypadku oferty wspólnej – podpis pełnomocnika Wykonawców*

**Załącznik nr 3 do SWZ**

**Polska Organizacja Turystyczna**

**ul. Chałubińskiego 8**

**00-613 Warszawa**

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.**

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na *Usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania zainstalowanego na infrastrukturze Zamawiającego.*, składam/y w imieniu Wykonawcy następujące informacje:

**Część I: INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONAWCY**

**A: Informacje na temat Wykonawcy**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Identyfikacja:*** | ***Odpowiedź:*** |
| Nazwa: | [ ….] |
| Adres pocztowy: | [……] |
| Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów[[1]](#footnote-1):Telefon:Adres e-mail: | [……][……][……] |
| Czy Wykonawca jest[[2]](#footnote-2): - mikroprzedsiębiorstwem?- małym przedsiębiorstwem?- średnim przedsiębiorstwem ? | [ ] Tak [ ] Nie**[[3]](#footnote-3)**[ ] Tak [ ] Nie[ ] Tak [ ] Nie**[[4]](#footnote-4)** |
| ***Rodzaj uczestnictwa:*** | ***Odpowiedź:*** |
| Czy Wykonawca bierze udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia wspólnie z innymi Wykonawcami (konsorcjum)?[[5]](#footnote-5) | [ ] Tak [ ] Nie |
| Jeżeli tak:proszę wskazać rolę Wykonawcy w grupie(lider, odpowiedzialny za określone zadania itp.):b) proszę wskazać pozostałych Wykonawców biorących wspólnie udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia: | a): [……]b): [……] |

**B: Informacje na temat przedstawicieli Wykonawcy[[6]](#footnote-6)**

|  |  |
| --- | --- |
| Osoby upoważnione do reprezentowania: | Odpowiedź: |
| Imię i nazwisko, | [……], [……] |
| Stanowisko/Działający(-a) jako: | [……] |
| Adres pocztowy: | [……] |
| Telefon: | [……] |
| Adres e-mail: | [……] |
| W razie potrzeby proszę podać szczegółowe informacje dotyczące przedstawicielstwa (jego form, zakresu, celu itd.): |  |

**C: Informacje na temat polegania na zasobach innych podmiotów**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Wykazywanie warunków z powołaniem się na zasoby innych podmiotów:***  | ***Odpowiedź:*** |
| Czy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu? | [ ] Tak [ ] Nie |
| Jeżeli tak,[[7]](#footnote-7) proszę podać:1. nazwę podmiotu na zasobach których Wykonawca polega
2. warunki, które Wykonawca wykazuje polegając na zasobach innego podmiotu.
3. adres pocztowy:
 | 1. [ ….]
2. [ ….]
3. [ ….]
 |
| **Wykonawca zobowiązany jest także wypełnić formularz w części II („Podstawy wykluczenia”) odrębnie dla każdego innego podmiotu, na zasoby którego Wykonawca się powołuje.** |

**D: Informacje dotyczące podwykonawców, na których zasobach wykonawca nie polega**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Podwykonawstwo:*** | ***Odpowiedź:*** |
| Czy Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiejkolwiek części zamówienia? | [ ] Tak [ ] Nie |
| Jeżeli tak, wskazać część zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy (-om). | […]  |
| Jeżeli tak i o ile jest to wiadome, podać wykaz proponowanych podwykonawców: | [……………] |

**Część II: PODSTAWY WYKLUCZENIA**

**A: Informacja o braku istnienia okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp**

1. Oświadczam, że nie występują wobec mnie okoliczności wskazane
w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, które skutkowałyby wykluczeniem z postępowania. [[8]](#footnote-8)
2. Oświadczam, że wobec wskazanego/-ych w Części I sekcji C niniejszego oświadczenia podmiotu/-ów:

………………………………………………………………,

………………………………………………………………,

na którego/-ych zasoby powołuję się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu, nie występują okoliczności wskazane w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.[[9]](#footnote-9)

**B: Informacja o istnieniu okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.[[10]](#footnote-10)**

Oświadczam, że zachodzą wobec mnie/ lub następującego innego podmiotu:[[11]](#footnote-11)

……………………………………………….………….,

…………………………………………………………..,

podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 108 ust. …..[[12]](#footnote-12) ustawy Pzp*.*

Jednocześnie oświadczam, że na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze, które w moim przekonaniu pozwalają mi na udział
w postępowaniu: …………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………..………

**Część III: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w rozdziale 6 SWZ.

**Część IV: OŚWIADCZENIA KOŃCOWE**

*Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej w częściach I–III są dokładne i prawidłowe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd.*

*Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że jest (są) w stanie, na żądanie i bez zwłoki, przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów w formie dokumentów,
z wyjątkiem przypadków, w których:*

*a) instytucja zamawiająca lub podmiot zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim, lub*

*b) instytucja zamawiająca lub podmiot zamawiający już posiada odpowiednią dokumentację.*

………………….………………..………………………….

 *(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej /**

**informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej\*.**

\* UWAGA: skreślić niepotrzebne

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: *Usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania zainstalowanego na infrastrukturze Zamawiającego.,* nr 9/2021/MW, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia
z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 5) oraz pkt 6) ustawy Pzp:

1. Oświadczam, że nie należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy
z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r.,
poz. 275) z żadnym z podmiotów, które uczestniczą w postępowaniu.
2. Składam listę podmiotów, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej,
w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji
i konsumentów:

Nazwa podmiotu wchodzącego w skład grupy kapitałowej / adres podmiotu / REGON

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………….

W związku z tym iż należę do grupy kapitałowej, a Wykonawcy, którzy należą do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty wykazuję poniżej, że istniejące między nami powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu
o udzielenie zamówienia:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia niniejszą informację składa każdy z Wykonawców.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 k.k.

|  |
| --- |
| …………………………...................................................................... |
|  *(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych* *do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach*  *rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie)* |

**Załącznik nr 6 do SWZ**

**WYKAZ USŁUG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa i adres odbiorcy zamówienia | Daty wykonaniausług (dd/mm/rrrr – dd/mm/rrrr) | Przedmiot zamówienia – nazwa i krótki opis co jest przedmiotem usługi  | Rodzaj doświadczenia (własne, podwykonawcy, innego podmiotu) |
| 1. |  | od ….………..do…………… |  |  |
| 2 |  | od ….………..do…………… |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 k.k.**

….............................................................

(data, imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

**Załącznik nr 7 do SWZ**

**WYKAZ OSÓB**

Oświadczam/y, że do realizacji zamówienia skieruje następujące osoby:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i nazwisko** | **Podstawa dysponowania osobą1** | **Stanowisko** | **Doświadczenie2** |
| **1** |  |  | *Kierownik projektu/Analityk* | **[ ] posiada** *co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie zarządzania projektami, w których przedmiotem było utrzymanie systemu informatycznego o zbliżonym stopniu zaawansowania jak u Zamawiającego oraz posiadającego dwuletnie doświadczenie.*  |
| **2** |  |  | *Programista* | **[ ] posiada** *co najmniej dwuletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii PHP. ver. 5, JavaScript, Ajax, itp. oraz wiedzę z zakresu integracji systemów a także uczestniczył w co najmniej 2 projektach informatycznych, których wartość osiągała min. 50 000 PLN (każdego z projektów).*  |
| **3** |  |  | *Programista* | **[ ] posiada** *co najmniej dwuletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii PHP. ver. 5, JavaScript, Ajax, itp. oraz wiedzę z zakresu integracji systemów a także uczestniczył w co najmniej 2 projektach informatycznych, których wartość osiągała min. 50 000 PLN (każdego z projektów).*  |
| **4** |  |  | *Specjalista ds. testów* | **[ ] posiada** *podstawową wiedzę z zakresu z zakresu oskryptowania narzędzi do testów funkcjonalnych, wydajnościowych, obciążeniowych (np. Test Partner, HP Quality Center, Load Runner itp.). Uczestniczył w co najmniej 3 projektach informatycznych jako tester oprogramowania/test manager.* |
| **5** |  |  | *Administrator* | **[ ] posiada** *wiedzę z zakresu zarządzania infrastrukturą informatyczną, a w szczególności:* *- administrowanie systemem linux / Unix, bazami danych MySQL, PostGreSQL Oracle,**- technikami wirtualizacji,**- administrowania urządzeniami sieciowymi (Firewalle, switche, routery, systemy IDS/IPS itp.),**- z zakresu bezpieczeństwa danych,**- znajomości sprzętowej urządzeń informatycznych a także peryferyjnych.* |

……………………………………………………….

 (imię i nazwisko oraz podpis

 upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Uwaga:

1 należy podać podstawę do dysponowania osobami wskazanymi w wykazie, np. umowa o pracę, umowa zlecenie, itp. Ponadto jeżeli Wykonawca będzie polegał na osobach innych podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków, zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia. W tym celu musi w szczególności przedstawić pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia

**2**Wykonawca potwierdza doświadczenie zgłoszonych osób poprzez postawienie znaku „x” w kratce przy spełnianym warunku.

1. Informacje dotyczące osób wyznaczonych do kontaktów należy powtórzyć tyle razy, ile jest to konieczne. [↑](#footnote-ref-1)
2. *Por.* zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami *i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza
50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO* [↑](#footnote-ref-2)
3. Zaznaczyć właściwe. [↑](#footnote-ref-3)
4. Zaznaczyć właściwe. [↑](#footnote-ref-4)
5. Jeżeli zaznaczono TAK, każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składa oświadczenie odrębnie. [↑](#footnote-ref-5)
6. Należy podać dane osób upoważnionych do reprezentowania wykonawcy na potrzeby danego postępowaniu na podstawie pełnomocnictwa. Jeżeli brak jest pełnomocnika, osoby widniejące
w stosownych rejestrach (np. KRS) upoważnione do reprezentowania wykonawcy w niniejszym postępowaniu. [↑](#footnote-ref-6)
7. Podać stosowne informacje tyle razy ile jest potrzeba, w zależności od liczby wskazywanych innych podmiotów. [↑](#footnote-ref-7)
8. Wykonawca może wykreślić ten punkt, jeśli zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia
i składa stosowne oświadczenie w tym zakresie w dalszej części. [↑](#footnote-ref-8)
9. Wykonawca może wykreślić ten punkt, jeśli samodzielnie wykazuje spełnienie warunków udziału
w postępowaniu lub jeśli w stosunku do innego podmiotu zachodzą podstawy wykluczenia i składa stosowne oświadczenie w tym zakresie w dalszej części. [↑](#footnote-ref-9)
10. Wykonawca wypełnia tę sekcję tylko w przypadku, gdy istnieją okoliczności wskazane w art. 108 ust. 1 wobec odpowiednio wykonawcy/podmiotu trzeciego. [↑](#footnote-ref-10)
11. Niepotrzebne wykreślić. [↑](#footnote-ref-11)
12. Wykonawca powinien wskazać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia. [↑](#footnote-ref-12)